

**Анализ удовлетворенности родителей воспитанников
качеством предоставляемых образовательных услуг
в МБДОУ Акбашский детский сад «Карлыгач»
за 2022-2023 уч.год**

Цель мониторинга – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ Акбашский детский сад «Карлыгач».

Основные задачи:

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

<i>№</i>	<i>Наименование вопроса</i>	<i>да</i>	<i>нет</i>	<i>затрудн яюсь ответи ть</i>
	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			

	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка			
	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

Анкета была предложена родителям в бумажном-формате.

РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился с применением бумажной-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 10 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да		
----	--	--

затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДООУ

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да		
затрудняюсь ответить		

нет		
Всего ответов		

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да		
затрудняюсь ответить		
нет		
Всего ответов		

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ. Ссылка на результаты анкетирования:

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 95,4%;
- к
- у
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 93,5%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 90%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- Недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- Взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- Снижение мотивации педагогов к инновациям;
- Низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

и
к
а
ц
и
и
о
и

Рекомендации по итогам анкетирования:

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.